

CCS Insights

企业思维

What To Ask The Person In The
Mirror - 1

Feel the CCS & Co Difference





企业思维



What To Ask
The Person
In The Mirror - 1



Welcome to CCS





三大规则

- 可以睡觉，但是提问必须能回答；
- 可以开机，但是不能有声音；
- 可以不同意，但是要站出来讲理由。



一辆汽车，驶进了加油站，他想做什么？

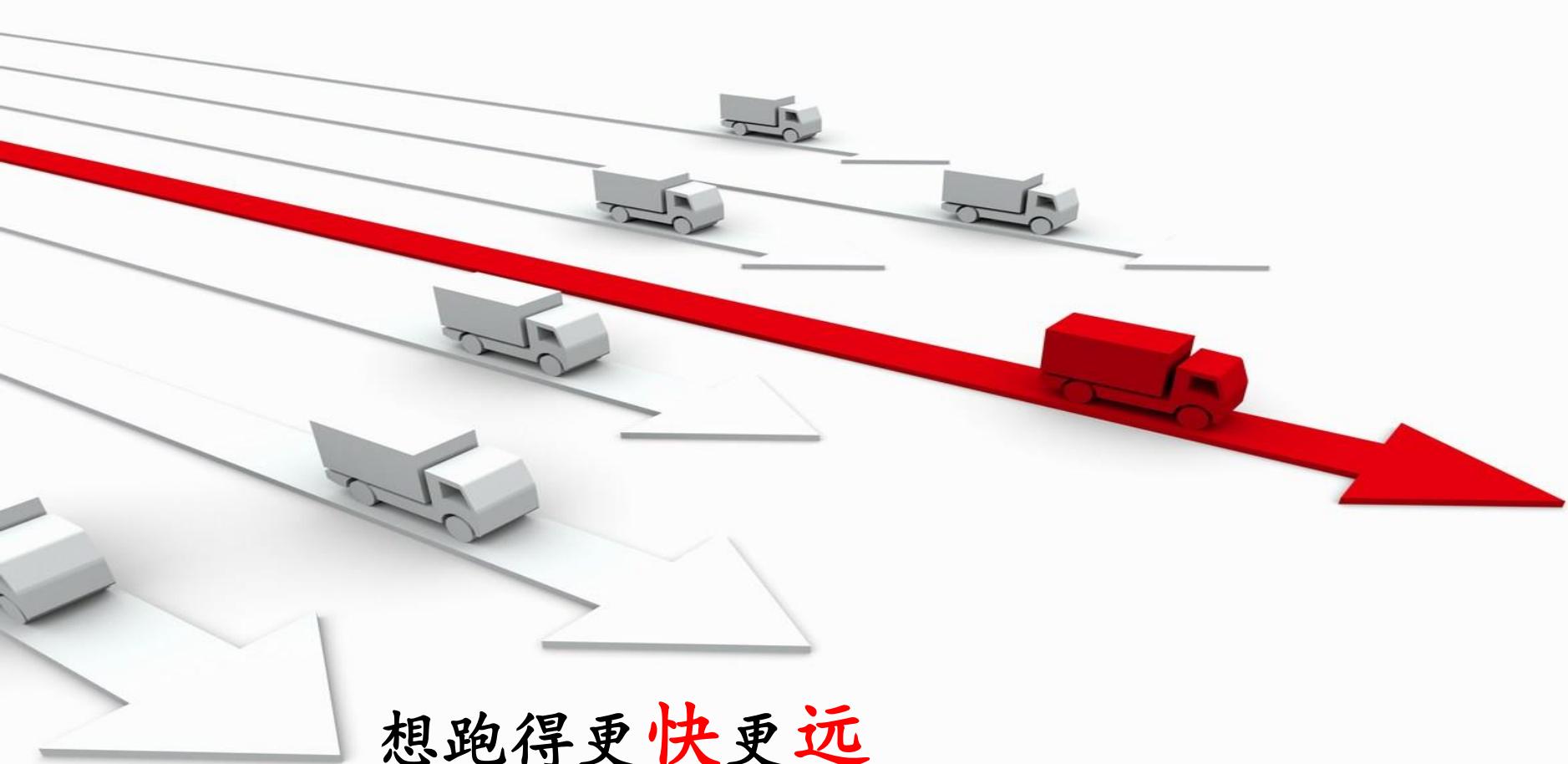


A car drove into a gas station. What does he want to do



是为了驶出加油站，驶向更远的未来

To drive out of the Petrol Station and
towards to a further future



想跑得更快更远

Want to run **faster** and **farther**



01

奔跑



狮子与羚羊

我看到那些岁月如何奔驰，
挨过了冬季，
便迎来了春天。



跑与追



每天早晨羚羊睁开眼睛，所想的第一件事就是：我必须跑得更快。

而在同一时刻，狮子从睡梦中醒来，首先闪现在脑海里的是，
我必须跑得再快一些，以追上更多的羚羊。



于是，几乎同时，羚羊和狮子一跃而起，迎着朝阳跑去。



一个拼命地跑，一个拼命地追，为什么？

狮子与羚羊



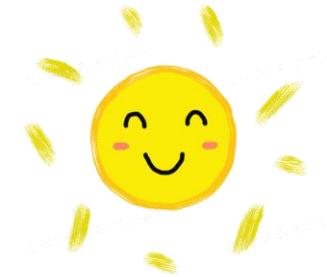
一个害怕被饿死
一个害怕被吃掉



保命就是它们的
共同目标



奔跑吧！



朝着目标不懈奔跑



集中精力
扎实根基

脚踏实地
步步为营

挑战极限
造福人群

相信自己
超越自我

奔跑
是一种
学习
方式

奔跑
是一种
做事
原则

奔跑
是一种
精神
追求

奔跑
是一种
理想
信念



付出不亚于
任何人的努力





02

习惯



什么是“习惯”



- 习惯就是别人做起来别扭，但你却可以做的那么自然而然的事情。
- 一个人的行为中，只有5%是经过思考和逻辑驱动的，剩下的95%都是源自于身体反射弧的习惯力量。
- 也就是说，绝大多数情况下，**习惯**，影响着我们的人生。



阿基勃特 [John Dustin Archbold]



- 从前在美国标准石油公司里，有一位小职员叫阿基勃特。
- 他是一名推销员，每次在远行住旅馆的时候，总是在自己签名的下方，写上“每桶4美元的标准石油”字样。
- 在书信及收据上也不例外。只要签名，就一定写上那几个字。
- 日复一日，年复一年，他因此被同事叫做“每桶4美元”，而他的真名倒没有人叫。

阿基勃特

- 公司董事长洛克菲勒知道这件事后说：“竟有职员如此努力且关心公司的声誉，我要见一见他。”
- 于是邀请阿基勃特共进晚餐，从此和他成为好朋友。
- 阿基勃特在不断的提升中得到了展示和锻炼的机会。后来，洛克菲勒卸任，**阿基勃特成了第二任董事长。**

约翰·洛克菲勒

[John Davison Rockefeller]



- 洛克菲勒（1839年7月8日—1937年5月23日），美国实业家，慈善家，因革新了石油工业和塑造了慈善事业现代化结构而闻名。
- 1870年创立标准石油，在全盛期垄断了全美90%的石油市场，成为历史上的第一位亿万富豪与全球首富。
- 1914年巅峰时，其财富总值达到美国GDP的2.4% (9亿美元，美国GDP365亿美元)，折合今日之4000亿美元以上，普遍被视为西方世界史上首富

把优秀变成一种习惯



- 一次优秀的行为算不上优秀，习惯性的优秀才称得上优秀。
- 优秀者之所以优秀，根本原因在于其拥有一种优秀的好习惯，这种习惯孕育了优秀的个性、优秀的作风、优秀的人格。
- 当优秀成为一种习惯的时候，一切自然就与众不同了。

把优秀变成一种习惯



- 人类每天95%的行为都出自习惯的支配。
- 所以要成为一个优秀的人，就应该让优秀成为一种习惯，就应该对自己要求严格，甚至是苛刻，对自己狠一点，树立高标准、严要求。
- 一个不想优秀的人，是难以成就一番事业的。

把优秀变成一种习惯



- 人生的辉煌，就像一座高山，有的人爬上去，有的人没爬上去，不要怪山高，只能怪自己体力和能力有限。
- 所以说，优秀其实是对工作的最低要求，如果不去追求优秀，结果很可能是不及格。
- 一个把马马虎虎当成工作常态的人，最后也只能得到马马虎虎的人生。



每天坚持改变一点点，坚持培养出好习惯！
摘自网络



- 【01 | 有格局】
 - 工作的过程中，有些同事喜欢说闲话，有些习惯批评别人，有些人喜欢在帮倒忙。在职场上，我们应该保持心胸宽阔，不要被工作上的一些负面情绪影响。
- 【02 | 积极的心态】
 - 不要把家里的负面情绪带到工作中，学会把不好的情绪消化掉，保持积极的心态，无论遇到任何困难都不害怕，不会因为工作上的压力而压垮自己。把工作当成学习的机会，从过往的失败中获取更多经验。





格局是什么意思



- 格局，格是指以时间为格，局是指时间格子内所做事情以及事情的结果，合起来称之为格局。
- 不同的人，在同一时间内所做的事情以及事情的结果不一样，所以说不同的人，格局不一样。





格局是什么意思



- 格局较低者，只在乎自我，坚持“我要赢，但我要身边的人都输”；
- 格局中上者，会顾及他人，信奉“我要赢，但我要身边的人一起赢”；
- 格局最高者，早已超然物外，“我根本不在乎自己赢不赢”，但因眼界和实力均已到位，虽无所谓输赢，却也绝不会输。



每天坚持改变一点点，坚持培养出好习惯！
摘自网络



- 【03 | 培养同理心】
- 当我们学会换位思考，站在别人的角度上思考别人的痛处，了解别人的处境，我们才能够拥有同理心，包容别人的过失，客观的面对问题。
- 【04 | 保持不断学习的心态】
- 尽管已经从大学毕业，还是要保持不断学习的心态，对身边的事物保持好奇，让自己不断进步。学习更多职场技能可以提升我们的竞争力，工作也会收获更多满足感。





每天坚持改变一点点，坚持培养出好习惯！

摘自网络



- 【05 | 学会独立思考】
 - 生活中也会遇到很多挑战和困难，不要因为一些挫折就让自己变得消极。要学会独立思考，好好分析问题的本质，找出解决问题的方法，培养自信心，去面对更多挑战的能力。
- 【06 | 做自己想做的事情】
 - 每一人几乎每天都花8个小时工作，下班后可以善用这些时间做自己想要做的事情，比如写日记，做瑜伽和阅读。在生活中拥有自己的爱好可以让自己过得更加充实，提升自己的幸福感。





每天坚持改变一点点，坚持培养出好习惯！
摘自网络



- 07 | 选择属于自己的朋友圈】
 - 多结交一些优秀的人脉，多听取他们的生活经验，从别人失败的经验中学习。选择和自己乐观的朋友在一起，因为朋友圈可以决定一人的高度。
- 【08 | 每天保持微笑】
 - 微笑可以对抗生气和沮丧的动力，每当我们的心理有一些负面情绪，可以尝试对身边的人微笑一下。不要把生活过得那么严肃，要学会在工作中找到幽默和满足感。





每天坚持改变一点点，坚持培养出好习惯！

摘自网络



- 【09 | 学会原谅】
- 憎恨和生气只会让我们产生负面情绪，让我们无法专注工作。有时候我们在工作中都会犯错，不要对自己的过失感到自责，甚至怀疑自己的能力。挫折并不可怕，每一次的挫折只会让自己更加强大。
- 【10 | 冥想/反省】



冥想可以导致大脑的结构变化，包括海马回的密度。每天抽出10分钟的时间，好好静下心来冥想，慢慢的你会发现你可以控制自己的思绪和情绪。冥想可以帮助我们排除内心的杂念，让我们的心灵更加放松。



海马回是什么意思



- 海马体（Hippocampus），又名海马回、海马区、大脑海马，海马体位于大脑丘脑和内侧颞叶之间，属于边缘系统的一部分，主要负责长时记忆的存储转换和定向等功能。



Ninchanese





把优秀变成 一种习惯

04-08-20

CCS & CO

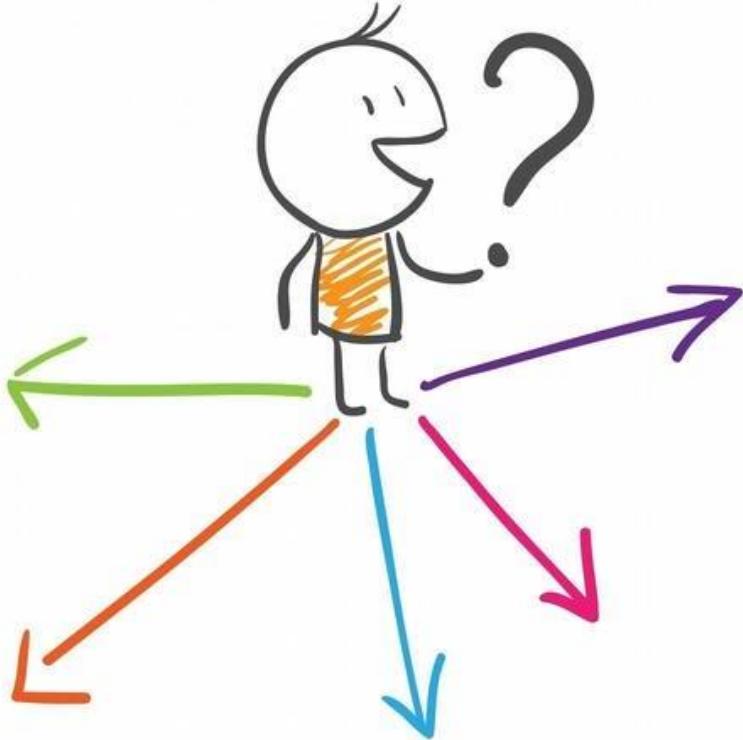
31



03

成就

你想成为什么样的人



你能成为
什么样的人

Where to go?



稻盛和夫：人生·工作的结果·



21:24:24

思维方式



- 思维方式就是一个人怎么看待这个世界，拥有什么样的价值观、人生观，这往往是最重要的，只有拥有好的世界观、价值观及人生观，人才有目标感，才有定位，不至于在人生路途中迷失自己。

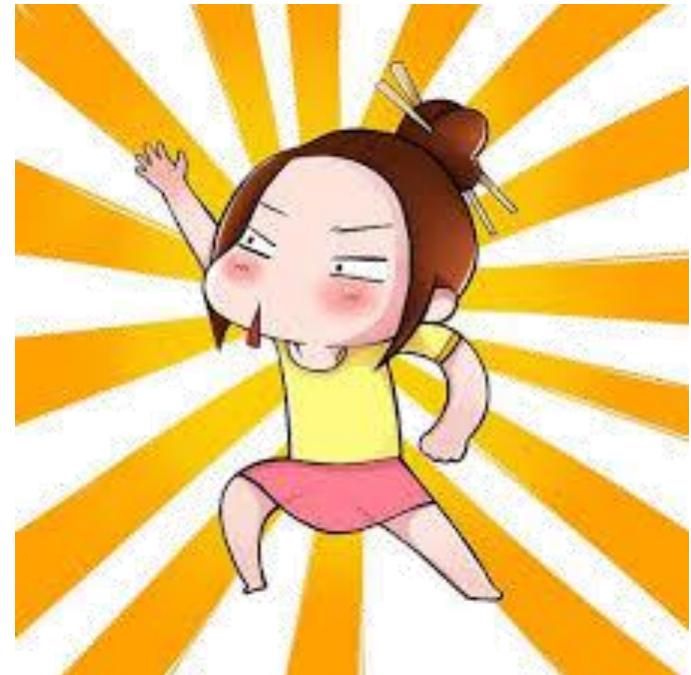


思维方式



- 你想成为什么样的人，你能成为什么样的人，这些大问题想清楚了，自己能为了自己的目标，一路奋斗，一路拼搏。
- 而不是浑浑噩噩过一生，其实这也 是一个人思维方式的体现

- 热情是价值观，人生观的一种体现。
- 人面对生活，困难，是表现的积极、乐观、有激情、有斗志，还是意志消沉、悲观、整天无所事事，这也是很关键的。



能力



- 指潜藏在人体身上的一种能动力，包括工作能力、组织能力、决策能力、应变能力和创新能力等



稻盛和夫：

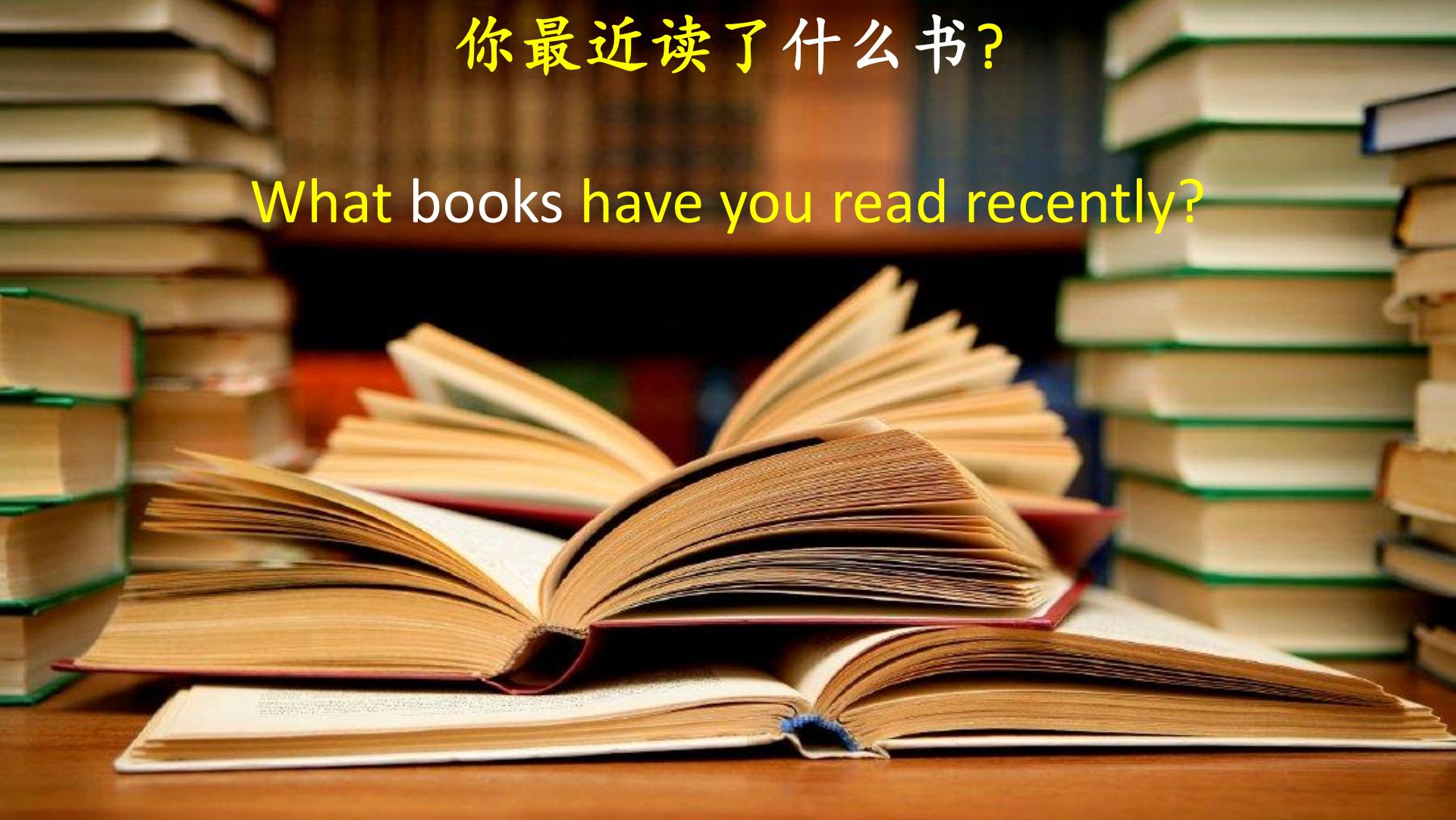
人生·工作的结果 = 思维方式×热情×能力





如何提高思维方式

- 大量阅读，拥有广博的知识，这样才遇到事物时，不至于形成狭隘的思维，对于这个世界是充满开放，包容的，积极适应这个世界和环境变化，与时俱进的。
- 同时还需要将读书和实践结合起来，做到知和行的统一，这样才能拥有正确的世界观，人生观，价值观

A photograph of a stack of books. In the foreground, a single open book lies flat, showing its aged, yellowish-brown pages. Behind it, several more books are stacked vertically, their spines and edges visible. The background is dark, making the lighter colors of the book pages stand out.

你最近读了什么书？

What books have you read recently?



如何提高热情

- 生活中还是要广交良师益友，要多接触那些正能量的朋友，有自己的爱好和兴趣，这样才有积极的心态来面对工作和生活。
- 当自己热爱工作、人和事时，自然会焕发出巨大的热情，自然会把事情做好，有时候自己巨大的热情不仅燃烧了自己，也点燃了别人，正可谓一举两得。

如何提高能力





思维方式

热情

人生的成就

能力

普通常识

你当像鸟 飞往你的山

塔拉·韦斯特弗
Tara Westover

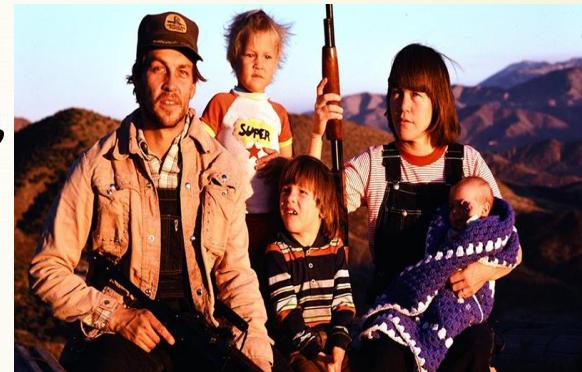




塔拉·韦斯特弗

Tara Westover

- 爱达荷州一个虔诚的摩门教家庭里七个孩子的不同命运。
- 主角是这个家庭最小的那个女孩子塔拉，她出生于1986年，没有出生证明，从小到大没有去过学校和医院。
- 小时候妈妈教她认过一些字，看过一些书，此后她的学习就全靠自学了。



塔拉·韦斯特弗

Tara Westover

- 他们家住在一个山坡上，靠父亲分解回收废品场里的金属维持一家人的生计。
- 工作很辛苦，他需要孩子们的帮助，所以孩子们很小的时候以废品场为游乐场，大一点就帮父亲在里面干活。



塔拉·韦斯特弗

Tara Westover

- 父亲年轻的时候还算正常，只是固守自己的宗教信仰，后来他目睹了一场枪击案，就愈加不信任政府，并开始胡思乱想起来。
- 他不信任学校、医院、政府，觉得这些组织都是光明会的代理人，充满邪恶。





塔拉·韦斯特弗

Tara Westover

- 让这么小的孩子在这种环境下工作，小小年纪就要操作各种机器，开起重机，每天累到趴下。
- 他们的成长过程中屡次遭受到致命的危险，她的哥哥们被烧伤过，从高处摔下来过，她自己也摔伤过很多次。
- 但是父亲不改初衷，坚持不让孩子们去学校和医院。



塔拉·韦斯特弗

Tara Westover

- 塔拉在成长的过程中，她意识到自己不想一直过这种生活，危险，而且看不到希望。
- 她决定学习，去考大学。
- 塔拉在这个哥哥的帮助下，自己赚钱买课本，并抽时间学习。



塔拉·韦斯特弗

Tara Westover

- 父亲知道她的想法后，没有支持她，反而给她出难题，比如给她安排更多的工作，让她没时间学习，并在金钱上对她更苛刻。
- 为了维持学业，塔拉做了很多兼职工作，青少年时期的艰苦劳作让她养成了自力更生的能力，她的生活极为朴素，然后所有的精力都用在学习上，毕竟和别的同学相比，她的基础实在是太差了。

塔拉·韦斯特弗

Tara Westover



- 好在塔拉是一个极有毅力的人，她克服了许多难以想象的困难，十七岁那年考上了杨百翰大学。
- 一个从垃圾堆里爬出来的无知女孩，最终还考取哈佛大学，剑桥大学的哲学硕士及历史博士.....

塔拉·韦斯特弗 Tara Westover



A World Away

The daughter of survivalists in Idaho, Tara Westover was isolated from society—until she found education. By Hadley Freeman

WHEN TARA WESTOVER FIRST ARRIVED AT CAMBRIDGE University for a summer program as an undergraduate she was told she was “terrible” — “I felt like I’m dumb.” She recalls she was walking through College Green. Never could she have imagined that place, where she did her M.Phil. and Ph.D., so far from where she grew up in Idaho, would feel like home. We slip out the college’s back gate and walk along the river toward King’s College Chapel, which looks like a Gothic cathedral. Its tall spire is capped rising up alongside the river like a mountain. Westover points out the clinic where she got her very first vaccinations, at age 22. “When I left, I had about four Band-Aids on each arm. And I’d really find, she says with a slight eye roll at her old paranoiac. She’d been raised to think of vaccinations—and educational establishments—as poison.

Westover has written about her evolution in a beautiful and propulsive new memoir, *Educated*. When the manuscript circulated in 2016, it was bought within 24 hours in the U.K. and sparked something of a book-word frenzy in the U.S. “Everybody wanted to publish it,” says Westover, now a professor at Random House. Hilary Redmon. It is being printed in 20 minutes. Despite its harrowing plot, Westover’s book is no misery memoir. Yes, there’s hardship, the depiction of which could be compared to Jeanette Walls’ *The Glass Castle* or Tobias Wolff’s *This Boy’s Life*, but the book is also a memoir of a young girl finding herself by leaving America and going to Europe—closer in that sense to Henry James than James Frey. This would be impressive for any debut author, but the fact that this particular one didn’t attend school until college makes Westover’s achievement extraordinary. Westover says that she listened to the *New Yorker* Fiction Podcast and read ...

LEFT: VOGUE; TOP: ANDREW HETHERINGTON FOR VOGUE; BOTTOM: HILARY REDMON FOR VOGUE

VOGUE.COM

282 VOGUE MARCH 2018

64-UO-ZU

- 好在塔拉是一个极有毅力的人，她克服了许多难以想象的困难，十七岁那年考上了杨百翰大学。
- 一个从垃圾堆里爬出来的无知女孩，最终考取哈佛大学，剑桥大学哲学硕士及历史博士.....



我们生命中都有一座真正的
山属于我们自己

山岳仿佛为迷雾所败时，
依旧岿然不动



只有认清自己
才能走得更远





工作



你做工为了什么？

What do you work for?





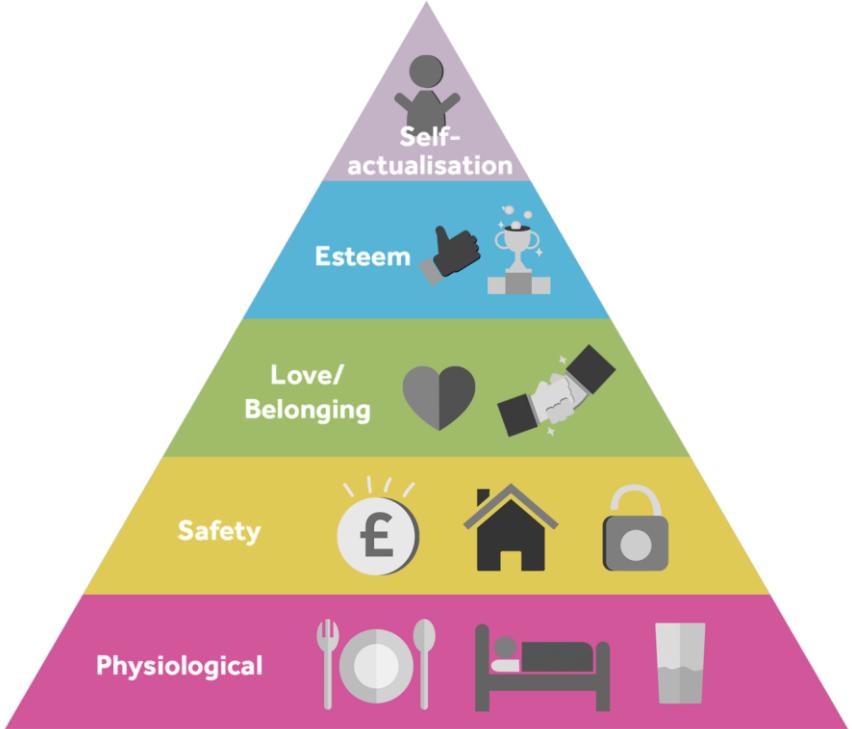
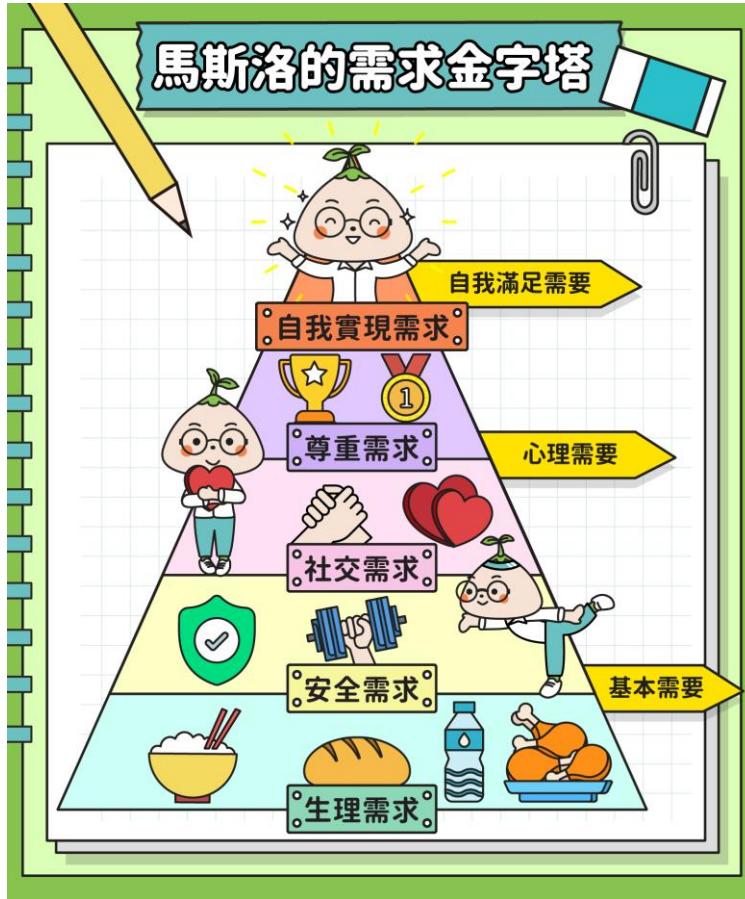
Abraham Maslow

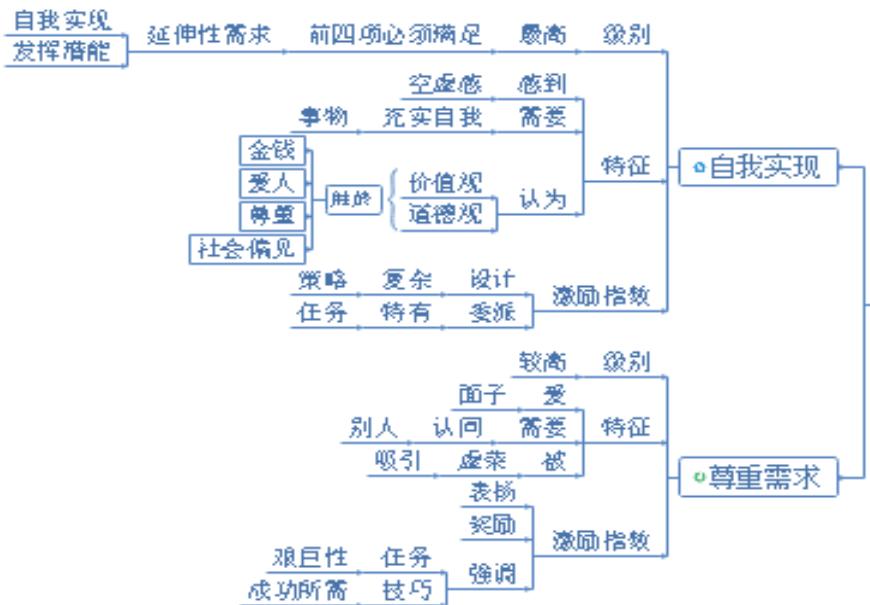
(1908-1970)



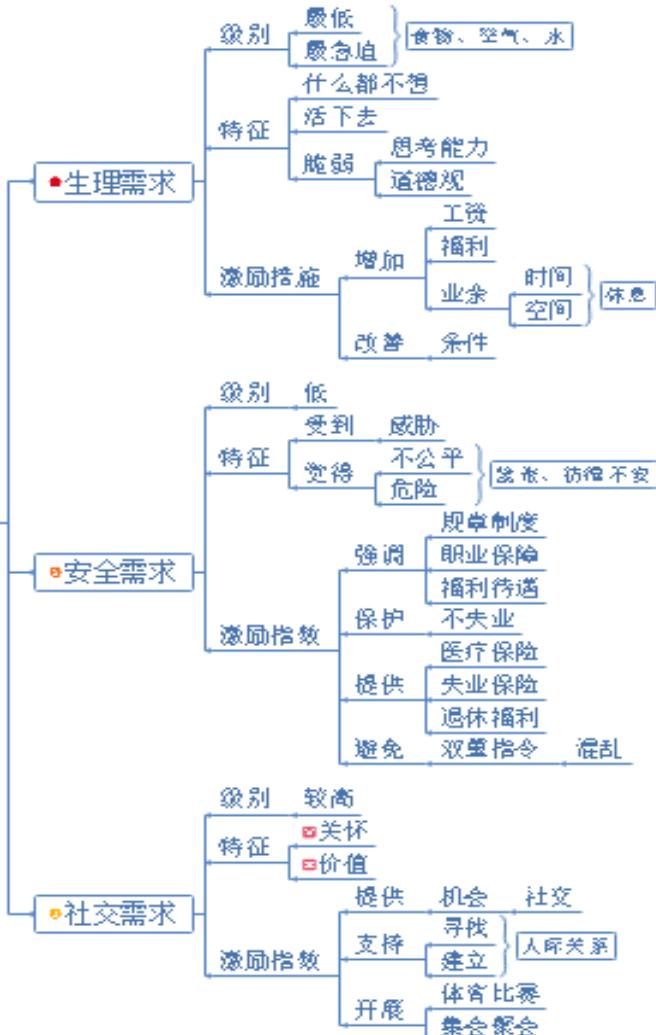


Maslow's hierarchy of needs





马斯洛需求
层次理论
Maslow's
Hierarchy
of Needs

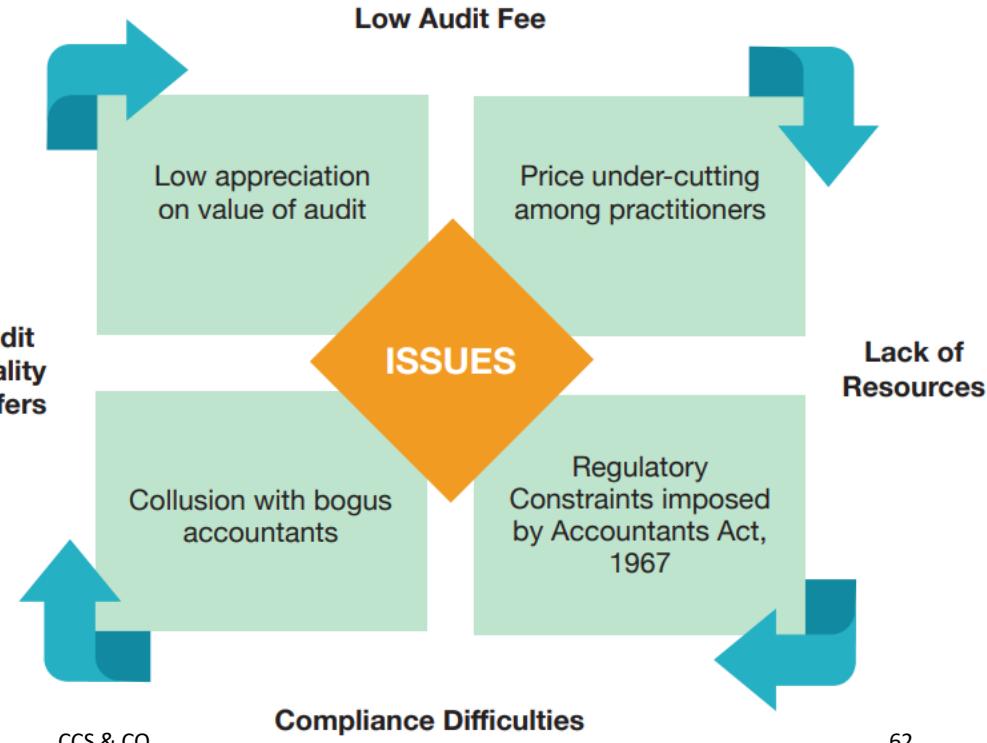




商业模式

Challenges Faced By SMPs In Malaysia

马来西亚中小型会计事务所的挑战







What we want



c



c



s

VISION

To build trust in society and be the leading accounting firm in Small and Medium Enterprise practice.

MISSION

Connect the talents with society and provide the valuable services to the public.

CORE VALUE

Make a difference.
Learn and Grow together.
Integrity.



Vision 愿景

To build trust in society and be the leading accounting firm in Small and Medium Enterprise practice



Mission 使命



Connect the talents with society
and provide the valuable services
to the public..

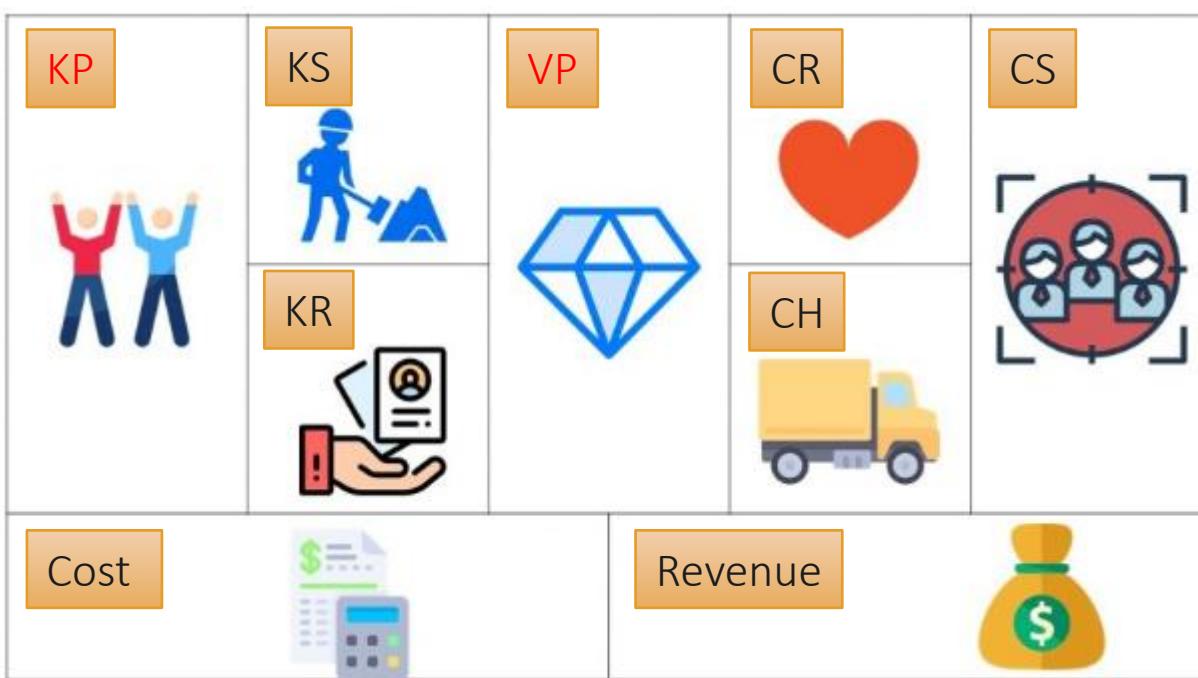
Core Value 价值观



Make a difference.
Learn and Grow together.
Integrity

商业模式

Business Model



CS	Customer Segments
CR	Customers Relationship
CH	Channels
VP	Value Propositions
KS	Key Services
KR	Key Resources
KP	Key People



Martin Luther King Jr. (15.1.1929 – 4.4.1968)



拼搏成就梦想

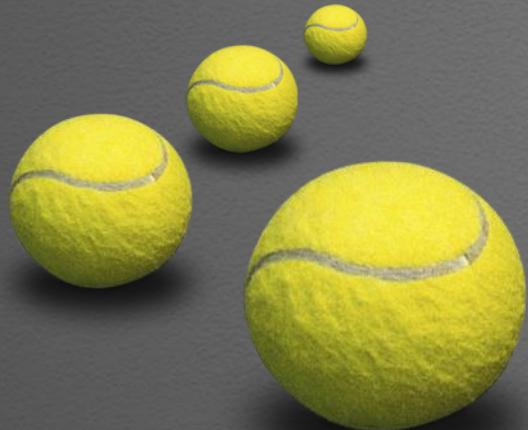


但凡成功之人，往往都要经历一段没人支持、
没人帮助的黑暗岁月，而这段时光，
恰恰是沉淀自我的关键阶段，
犹如黎明前的黑暗，捱过去，天也就亮了



梦想起航

谢谢观看



THANKS

For further consultation, please contact:

Chin Chee Seng
Partner
+6012 365 4331
cschin@ccs-co.com

Jared Low
Assurance Manager
+6018 763 4813
jared@ccs-co.com

Wong Woei Teng
Audit Manager
+6017 237 8233
woeiteng@ccs-co.com

Vivian Lim
HR Manager
+6012 618 6220
vivian@ccs-co.com

Yap Huey Shan
Assistant Audit Manager
+6012 369 7222
hueyshan@ccs-co.com

CCS & Co

© 2020 CCS. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of CCS & Co. "CCS" refers to the network of member firms of CCS & Co. The information contained in the slides represents the views of CCS and does not constitute the provision of professional advice of any kind. The information contained in the slides is based on our interpretation of existing legislation as at the published date. While CCS makes reasonable efforts to provide information which we believe to be reliable, we make no representations or warranties that the information provided is complete, accurate, up to date or non-misleading. The information provided herein should not be used as a substitute for consultation with professional advisers. Before making any decision or taking any action, you should consult a professional adviser who has been provided with all the pertinent facts relevant to your particular situation. No responsibility for loss occasioned to any person action or refraining from action as a result from using the information in the slides can be accepted by CCS.