

78|2020

# CCS Insights

经典 HR 25 问  
面试者如何接招?

*Feel The CCS & Co Difference*



# 经典 HR 25 问



## 面试者如何接招?



# 1. 请你自我介绍一下你自己

**回答提示：**一般人回答这个问题过于平常，只说姓名、年龄、爱好、工作经验，这些在简历上都有。

其实，企业最希望知道的是求职者能否胜任工作，包括：最强的技能、最深入研究的知识领域、个性中最积极的部分、做过的最成功的事，主要的成就等，这些都可以和学习无关，也可以和学习有关，但要突出积极的个性和做事的能力，说得合情合理企业才会相信。

企业很重视一个人的礼貌，求职者要尊重考官，在回答每个问题之后都说一句“谢谢”。企业应该比较喜欢有礼貌的求职者。





## 2. 你觉得你个性上最大的优点是什么？

**回答提示：**沉着冷静、条理清楚、立场坚定、顽强向上。

乐于助人和关心他人、适应能力和幽默感、乐观和友爱。

我在 UTAR 经过一到两年的培训及项目实战，加上实习工作，使我更适合这份工作。我相信我能成功。企业应该比较喜欢有自信的求职者。





### 3. 说说你最大的缺点?

**回答提示：**这个问题企业问的概率很大，通常不希望听到直接回答的缺点是什么等，如果求职者说自己小心眼、爱忌妒人、非常懒、脾气大、工作效率低，不能承受压力，企业肯定不会录用你。

绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。

企业喜欢求职者从自己的优点说起，中间加一些小缺点，最后再把问题转回到优点上，突出优点的部分。**企业喜欢聪明的求职者。**





## 4. 你对加班的看法?

**回答提示:** 实际上好多公司问这个问题, 并不证明一定要加班。只是想测试你是否愿意为公司奉献。

**回答样本:** 如果是工作需要我会义不容辞加班。我暂时没有任何家庭负担, 可以全身心的投入工作。但同时, 我也会提高工作效率, 减少不必要的加班。





## 5. 你对薪资的要求?

**回答提示:** 如果你对薪酬的要求太低, 那显然贬低自己的能力; 如果你对薪酬的要求太高, 那又会显得你分量过重, 公司受用不起。

一些雇主通常都事先对求聘的职位定下开支预算, 因而他们第一次提出的价钱往往是他们所能给予的最高价钱。他们问你只不过想证实一下这笔钱是否足以引起你对该工作的兴趣。

**回答样本一:** “我对工资没有硬性要求。我相信贵公司在处理我的问题上会友善合理。我注重的是找对工作机会, 所以只要条件公平, 我则不会计较太多”





## 5. 你对薪资的要求?

**回答样本二:** 我受过会计与审计系统的软件操作的训练, 不需要进行大量的培训。而且我本人也对软件运用特别感兴趣。因此, 我希望公司能根据我的情况和市场标准的水平, 给我合理的薪水。

**回答样本三:** 如果你必须自己说出具体数目, 请不要说一个宽泛的范围, 那样你将只能得到最低限度的数字。最好给出一个具体的数字, 这样表明你已经对当今的人才市场作了调查, 知道像自己这样学历的雇员有什么样的价值。



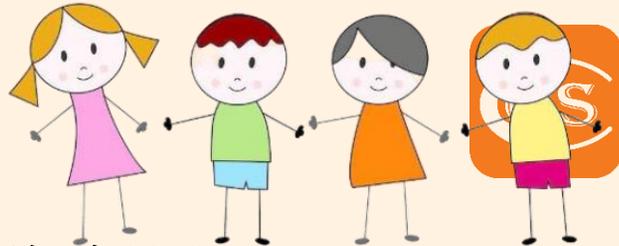
## 6. 在五年的时间内，你的职业规划？

**回答提示：**这是每一个应聘者都不希望被问到的问题，但是几乎每个人都会被问到。比较多的答案是“管理者”。

但是近几年来，许多公司都已经建立了专门的技术途径。这些工作地位往往被称作“顾问”或“高级软件工程师”等等。当然，说出其他一些你感兴趣的职位也是可以的，比如产品销售部经理，生产部经理等一些与你的专业有相关背景的工作。要知道，**考官总是喜欢有进取心的应聘者**，此时如果说“不知道”，或许就会使你丧失一个好机会。最普通的回答应该是“我准备在技术领域有所作为”或“我希望能按照公司的管理思路发展”。



## 7. 你朋友对你的评价?



**回答提示:** 想从侧面了解一下你的性格及与人相处的问题。

**回答样本:** “我的朋友都说我是一个可以信赖的人。因为，我一旦答应别人的事情，就一定会做到。如果我做不到，我就不会轻易许诺。”

**回答样本:** ”我觉的我是一个比较随和的人，与不同的人都可以友好相处。在我与人相处时，我总是能站在别人的角度考虑问题“





## 8. 你还有什么问题要问吗?

回答提示：企业的这个问题看上去可有可无，其实很关键，企业不喜欢说“没有问题”的人，因为其很注重员工的个性和创新能力。

企业不喜欢求职者问个人福利之类的问题，如果有人这样问：贵公司对新入公司的员工有什么培训项目，我可以参加吗？或者说贵公司的晋升机制是什么样的？企业将很欢迎，因为体现出你对学习的热情和对公司的忠诚度以及你的上进心。



9. 如果通过这次面试我们单位录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？



**回答提示：**一段时间发现工作不适合，有两种情况：

1. 如果你确实热爱这个职业，那你就再不断学习，虚心向经理和同事学习业务知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距；

2. 你觉得这个职业可有可无，那还是趁早换个职业，去发掘适合你的，你热爱的职业，那样你的发展前途也会大点，对单位和个人都有好处。



10。在完成某项工作时，你认为经理要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你应该怎么做？



回答提示：

- ①.原则上我会尊重和服从经理的工作安排；同时私底下找机会以请教的口吻，婉转地表达自己的想法，看看经理是否能改变想法；
- ②.如果经理没有采纳我的建议，我也同样会按经理的要求认真地去完成这项工作；
- ③.还有一种情况，假如经理要求的方式违背原则，我会坚决提出反对意见；如经理仍固执己见，我会毫不犹豫地再向管理层反映。



11。如果你的工作出现失误，给本公司造成经济损失，你认为该怎么办？



回答提示：

- ①我本意是为公司努力工作，如果造成经济损失，我认为首要的问题是想方设法去弥补或挽回经济损失。如果我无能力负责，希望公司帮助解决；
- ②这是责任问题。分清责任，各负其责，如果是我的责任，我甘愿受罚；如果是一个我负责的团队中别人的失误，也不能幸灾乐祸，作为一个团队，需要互相提携共同完成工作，安慰同事并且帮助同事查找原因总结经验。



11。如果你的工作出现失误，给本公司造成经济损失，你认为该怎么办？



回答提示：

- ③总结经验教训，一个人的一生不可能不犯错误，重要的是能从自己的或者是别人的错误中吸取经验教训，并在今后的工作中避免发生同类的错误。
- 检讨自己的工作方法、分析问题的深度和力度是否不够，以致出现了本可以避免的错误。



反省中……



12。如果你在这次考试中没有被录用，你怎么打算？



**回答提示：**现在的社会是一个竞争的社会，从这次面试中也可看出这一点，有竞争就必然有优劣，有成功必定就会有失败。

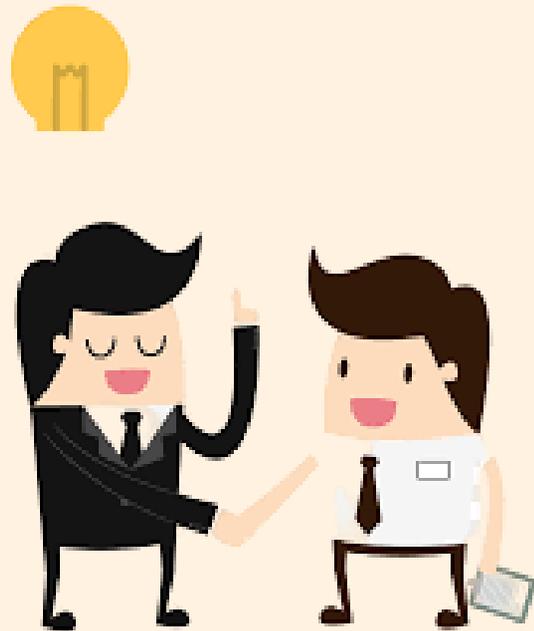
往往成功的背后有许多困难和挫折，如果这次失败了也仅仅是一次而已，只有经过经验经验的积累才能塑造出一个完全的成功者。我会从以下几个方面来正确看待这次失败。



12。如果你在这次考试中没有被录用，你怎么打算？



第一、要敢于面对，面对这次失败不气馁，接受已经失去了这次机会就不会回头这个现实，从心理意志和精神上体现出对这次失败的抵抗力。要有自信，相信自己经历了这次之后经过努力一定能行，能够超越自我。



12。如果你在这次考试中没有被录用，你怎么打算？



**第二**、善于反思，对于这次面试经验要认真总结，思考剖析，能够从自身的角度找差距。正确对待自己，实事求是地评价自己，辩证的看待自己的长短得失，做一个明白人。

**第三**、走出阴影，要克服这一次失败带给自己的心理压力，时刻牢记自己弱点，防患于未然，加强学习，提高自身素质。

sorry

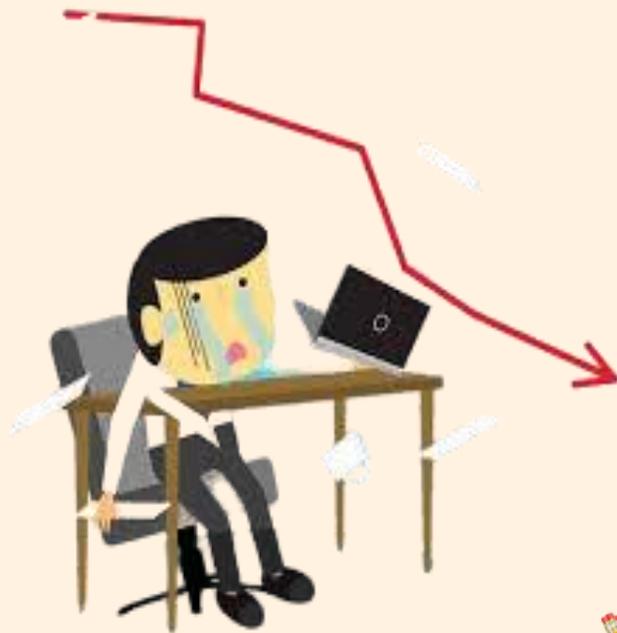


12。如果你在这次考试中没有被录用，你怎么打算？



**第四**、认真工作，回到原单位岗位上后，要实实在在、踏踏实实地工作，三十六行，行行出状元，争取在本岗位上做出一定的成绩。

**第五**、再接再厉，成为软件工程师或网络工程师一直是我的梦想，以后如果有机会我仍然后再次参加竞争。



13。如果你做的一项工作受到老板的表扬，但你上司却说是他做的，你该怎样？



**回答提示：**我首先不会找老板说明这件事，我会主动找我的上司来沟通，因为沟通是解决人际关系的最好办法，但结果会有两种：

- 1) 我的上司意识到自己的错误，我想我会视具体情况决定是否原谅他；
- 2) 他更加变本加厉的来威胁我，那我会毫不犹豫地找我的老板反映此事，因为他这样做会造成负面影响，对今后的工作不利。





## 14. 谈谈你对跳槽的看法?

回答提示:

- a) 正常的"跳槽"能促进人才合理流动, 应该支持;
- b) 频繁的跳槽对单位和个人双方都不利, 应该反对。



15. 工作中你难以和同事、上司相处，你该怎么办？



回答提示：

①我会服从领导的指挥，配合同事的工作。

②我会从自身找原因，仔细分析是不是自己工作做得不好让领导不满意，同事看不惯。还要看看是不是为人处世方面做得不好。如果是这样的话我会努力改正。



15. 工作中你难以和同事、上司相处，你该怎么办？



回答提示：



③如果我找不到原因，我会找机会跟他们沟通，请他们指出我的不足。有问题就及时改正。

④作为优秀的员工，应该时刻以大局为重，即使在一段时间内，经理和同事对我不理解，我也会做好本职工作，虚心向他们学习，我相信，他们会看见我在努力，总有一天会对我微笑的！



16. 假设你工作成绩比较突出，得到上司的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你准备怎么办？



回答提示：

- ①成绩比较突出，得到上司的肯定是件好事情，以后更加努力
- ②检讨一下自己是不是对工作的热心度超过同事间交往的热心了，加强同事间的交往及共同的兴趣爱好。



16. 假设你工作成绩比较突出，得到上司的肯定。但同时你发现同事们越来越孤立你，你怎么看这个问题？你准备怎么办？



回答提示：

- ③工作中，切勿伤害别人的自尊心
- ④不在上司前拨弄是非
- ⑤乐于助人



17. 你最近是否有参加什么培训课程?  
谈谈培训课程的内容。是公司资助还是自费参加?



回答提示:

- 是自费参加，就是十面埋伏老师的培训课程（可以多谈谈自己学的技术）。

**问题1** 你是不是认为用Sdn Bhd买产业，税率比较低呢?

**问题2** 你懂不懂最近Income Tax改了Law?

如果你有一间  
**Investment Holding Company (IHC)**,  
你知不知道现在应该要做些什么呢

日期: 20/6/2020(星期六)  
时间: 8点晚上

**f LIVE**

**Chin Chee Seng**  
C.A.(M), ASEAN CPA, FCCA (UK), FCTIM

十面埋伏老师约定你哦!

## 18. 你对于我们公司了解多少？



回答提示：

在去公司面试前上网查一下该公司主要业务。

如回答：贵公司有意改变策略，加强与国内中小型企业合作，也在打造着公司品牌。



# FEEL THE CCS & CO DIFFERENCE

Your Trusted Accountants

CCS & Co provides clients with the specialized accounting support and services they need, allowing them to focus on their businesses and personal lives. We have been in the industry since 2004, and our team of professionals work diligently, in accordance with the highest professional standards.

[Click me to know more](#)



## 19. 请说出你选择这份工作的动机？

### 回答提示：

这是想知道面试者对这份工作的热忱及理解度，并筛选因一时兴起而来应试的人，如果是无经验者，可以强调“就算职种不同，也希望有机会发挥之前的经验”。





20。你最擅长的技术方向是什么？

回答提示：

就说和你要应聘的职位相关的课程，表现一下自己的热诚没有什么坏处。

会计



拨算盘的



21. 你能为我们公司带来什么呢?



回答提示:

- ①假如你可以的话，试着告诉他们你可以减低他们的费用——“我已经接受过 UTAR 三年专业的培训，立刻就可以上岗工作”。
- 我在读大学时，有主修日语，同时也修读商用英语。就这点而言，我相信可以为公司作出一些贡献。



## 21. 你能为我们公司带来什么呢？



### 回答提示：

- ②企业很想知道未来的员工能为企业做什么，求职者应再次重复自己的优势，然后说：“就我的能力，我可以做一个优秀的员工在组织中发挥能力，给组织带来高效率和更多的收益”。
- 企业喜欢求职者就申请的职位表明自己的能力，比如申请营销之类的职位，可以说：“我可以开发大量的新客户，同时，对老客户做更全面周到的服务，开发老客户的新需求和消费。”等等。



## 22。最能概括你自己的三个词是什么？

### 回答提示：

- 我经常用的三个词是：适应能力强，有责任心和做事有始终，结合具体例子向主考官解释



## 23。你的业余爱好是什么？

回答提示：

找一些富于团体合作精神的，这里有一个真实的故事：有人被否决掉，因为他的爱好是深海潜水。

主考官说：因为这是一项单人活动，我不敢肯定他能否适应团体工作。



24。作为被面试者给我打一下分。

回答提示：

试着列出四个优点和一个非常非常非常小的缺点，（可以抱怨一下设施，没有明确责任人的缺点是不会有人介意的）





25。你怎么理解你应聘的职位？

回答提示：

I want you!



把岗位职责和任务及工作态度阐述一下



**For further consultation, please contact:**

**Chin Chee Seng**

Partner  
+6012 365 4331  
cschin@ccs-co.com

**Jared Low**

Assurance Manager  
+6018 763 4813  
jared@ccs-co.com

**Wong Woei Teng**

Audit Manager  
+6017 237 8233  
woeiteng@ccs-co.com

**Vivian Lim**

HR Manager  
+6012 618 6220  
vivian@ccs-co.com

**Yap Huey Shan**

Assistant Audit Manager  
+6012 369 7222  
hueyshan@ccs-co.com

**CCS & Co**

© 2020 CCS. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of CCS & Co. "CCS" refers to the network of member firms of CCS & Co. The information contained in the slides represents the views of CCS and does not constitute the provision of professional advice of any kind. The information contained in the slides is based on our interpretation of existing legislation as at the published date. While CCS makes reasonable efforts to provide information which we believe to be reliable, we make no representations or warranties that the information provided is complete, accurate, up to date or non-misleading. The information provided herein should not be used as a substitute for consultation with professional advisers. Before making any decision or taking any action, you should consult a professional adviser who has been provided with all the pertinent facts relevant to your particular situation. No responsibility for loss occasioned to any person action or refraining from action as a result from using the information in the slides can be accepted by CCS.